

QUESTIONS FRÉQUENTES (FAQ), Séjour de ski Stöckli Zermatt 2025

Q : En quelles **langues** le séjour de ski Zermatt ont-il lieu?

R : Allemand

Q : Combien de **personnes au maximum** peuvent prendre part à un séjour?

R : Environ 60 personnes

Q : **Jusqu'à quand** est-il possible de **réserver** un séjour?

R : Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour.

Q : Comment procéder pour une **demande de groupe**?

R : Vous réservez les chambres individuelles séparément sur [la plateforme en ligne](#).

Q : Quelles sont les **conditions d'annulation** qui s'appliquent?

R : Une annulation ou un changement de réservation du forfait ne peut être garanti que dans des cas exceptionnels et sur demande à info@zermatt.swiss ou par téléphone (027 966 81 00).

Q : Dois-je **apporter mes propres skis**?

R : Non, ce n'est pas nécessaire. Les participants peuvent venir sans leurs skis. Les skis Stöckli de la collection actuelle seront mis à disposition pour les tests. Le reste de l'équipement (chaussures de ski, bâtons, casque, etc.) doit être apporté par le participant ou peut être loué chez Bayard Sports.

Q : **Comment** reçois-je mon **forfait de ski**?

R : Le client peut soit charger le forfait de ski sur une KeyCard ou un SwissPass existant, soit choisir « Pickup » et aller le chercher lui-même. Cette option est sélectionnée par le client lors de la réservation.

Q : **Où** la **présentation de produits** et l'**apéritif de bienvenue** se tiendront-ils?

R : Toutes les informations concernant la présentation du produit et l'apéritif de bienvenue seront communiquées ultérieurement.

Q : Ai-je droit à une **ristourne** s'il n'est pas possible de skier en raison du **mauvais temps**?

R : Si tu réserves un forfait, les [conditions générales de contrat et de voyage de Zermatt Tourisme](#) de Zermatt Tourisme et, en complément, les [CGV de Zermatt Bergbahnen AG s'appliquent](#). En cas de contradiction, les CGV de Zermatt Tourisme prévalent.

Q : **Quand** puis-je bénéficier de l'accompagnement d'un **professeur de ski Stöckli** sur les pistes?

R : Les professeurs de ski Stöckli sont disponibles pour un accompagnement individuel durant les deux jours de ski (samedi et dimanche ou lundi et mardi, ainsi que jeudi et vendredi). Les horaires peuvent être réservés en conséquence.

PAGE 2

Q : **Où et comment** puis-je réserver un **professeur de ski Stöckli**?

R : Les moniteurs de ski peuvent être réservés directement auprès du centre de test Stöckli sur le Trockener Steg. Si les moniteurs de ski sont déjà en route avec un groupe, les participants peuvent s'inscrire directement auprès de la personne de Stöckli qui se chargera de la coordina

Q : **Quel** est le point de rendez-vous avec le **professeur de ski Stöckli** pour l'accompagnement sur les pistes?

R : Départ et arrivée de l'accompagnement: centre de test Stöckli, Trockener Steg

Q : **Qu'est-ce** que la **valeur de réglage** (Z-Wert)?

R : La valeur de réglage est une mesure nécessaire pour le réglage correct des fixations de ski (p. ex. 8). Lors de chaque changement de skis, les fixations seront réglées en tenant compte de ta valeur de réglage personnelle.

Q : **Comment** la **valeur de réglage** est-elle calculée?

R : La valeur de réglage est déterminée sur la base des informations suivantes: âge, taille, poids, longueur de chaussure de ski, niveau technique (débutant, avancé, expert, compétiteur).

Q : **Comment et où** puis-je **tester les skis Stöckli**?

R : La remise des skis et les changements de skis se font au centre de test Stöckli à Trockener Steg.

Q : **Combien de modèles de skis Stöckli** puis-je **tester**?

R : L'ensemble de la gamme Stöckli actuelle peut être testée par les participants. Tous les modèles sont disponibles dans toutes les longueurs. Nous demandons ta compréhension si une longueur ou un modèle souhaité est actuellement occupé par une autre personne.

Q : **Combien de descentes** puis-je effectuer avec le **même modèle**?

R : Pour permettre à tous les participants de tester les différents modèles et longueurs de skis, nous te demandons de changer régulièrement les skis en test (max. 2 à 3 descentes par modèle). Nous te recommandons de bien discuter avec le responsable du centre de test ou le professeur de ski Stöckli à ce propos.

Q : Puis-je **acheter des skis Stöckli** sur place?

R : Oui, Bayard Sports est le point de vente officiel de Stöckli à Zermatt. Tous les participants au séjour reçoivent également un bon de réduction de CHF 100,00 pour l'achat d'une paire de skis. Ce bon peut être utilisé chez Bayard Sports et dans tous les autres points de vente Stöckli.

Q : **Qui** puis-je contacter sur place pour des **questions d'organisation** générale?

R : Numéro central pour les requêtes et les questions: 041 492 62 55. La personne de contact de Stöckli se fera un plaisir de te répondre. Bien entendu, tous les

PAGE 3

interlocuteurs sur place (station de location de Bayard Sports, professeur de ski Stöckli, responsable du centre de test) sont également à ta disposition.

Q : De qui puis-je obtenir des informations **s'il n'est pas possible de skier en raison du mauvais temps**, ou si seule une partie du domaine skiable est ouvert?

R : Adresse-toi s.t.p. à la réception de l'hôtel partenaire de Stöckli. La personne de contact Stöckli t'informera dans ce cas à la réception de l'hôtel. Sinon, tu as aussi la possibilité de nous contacter à tout moment par téléphone au 041 492 62 55.

Q : Quels sont les trois **hôtels partenaires de Stöckli**?

R : Hôtel Europe****, hôtel Jägerhof****, hôtel Plateau Rosa***

Q : Les trois **hôtels partenaires de Stöckli** peuvent-ils être réservés pour chaque séjour?

R : Oui, cela est possible dans la plupart des cas. Pour certains séjours, les trois hôtels partenaires n'ont pas tous des contingents de chambres disponibles. Le nombre total de participants par séjour s'élève à environ 60. Cela est dicté par la disponibilité des skis dans le centre de test. Il est donc possible qu'un hôtel ne puisse plus être réservé via le forfait du séjour de ski, mais que des chambres soient encore disponibles sur le site Web de l'hôtel.

Q: Quels hôtels **partenaires de Stöckli** proposent le forfait Skiplausch avec demi-pension incluse ?

R : L'hôtel Europe et l'hôtel Jägerhof.

Q : Puis-je choisir librement si je souhaite réserver le forfait avec **petit-déjeuner ou avec demi-pension** ?

R : Notre hôtel partenaire Plateau Rosa ne propose pas de dîner, c'est pourquoi le forfait n'est disponible qu'avec petit-déjeuner.

Les deux hôtels partenaires Europe et Jägerhof proposent le forfait uniquement avec demi-pension.

Hôtel Europe : Pour les clients séjournant à l'hôtel Plateau Rosa, le prix du dîner à l'hôtel Europe est de CHF 62.00 par personne, à condition de s'inscrire au moins 2 semaines avant l'arrivée et uniquement si les deux soirées sont réservées. Le paiement se fait sur place.

Hôtel Jägerhof : Pour les clients séjournant à l'hôtel Plateau Rosa, le dîner (menu au choix 4 plats) à l'hôtel Jägerhof coûte CHF 48. – par personne et par soir. Le paiement se fait sur place.

Q : Comment puis-je réserver un **surclassement ou des services supplémentaires à l'hôtel**?

R : Les surclassements et les services supplémentaires tels que les massages, etc. doivent être réservés directement auprès de l'établissement.

PAGE 4

APERÇU DES ÉVÉNEMENTS SE DÉROULANT EN PARALLÈLE

- 1) **Séjour de ski Stöckli Zermatt** du 14 nov. au 23 déc. 2025 : organisation par Stöckli. Les participants peuvent tester les skis Stöckli en exclusivité. [Séjour de ski à Zermatt | Stöckli \(stoeckli.ch\)](http://www.stoeckli.ch)

Skifestival Zermatt du 25 au 30 novembre 2025 : Stöckli en tant que co-partenaire. Les participants à l'événement peuvent tester les skis de douze marques au total. <http://www.ski-festival-zermatt.ch/fr/home.html>